

財務委員會  
審核二〇〇八至〇九年度開支預算  
管制人員的答覆

局長：食物及衛生局局長  
第 17 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#">S-FHB(H)01</a>	S086	郭家麒	708	
<a href="#">S-FHB(H)02</a>	S087	林偉強	37	預防疾病
<a href="#">S-FHB(H)03</a>	SV029	梁家傑	140	資助金：醫院管理局
<a href="#">S-FHB(H)04</a>	S088	王國興	140	資助金：醫院管理局
<a href="#">S-FHB(H)05</a>	S089	王國興	37	醫療護理
<a href="#">S-FHB(H)06</a>	S090	王國興	140	資助金：醫院管理局
<a href="#">S-FHB(H)07</a>	S091	王國興	140	衛生

審核二〇〇八至〇九年度  
開支預算

---

答覆編號

**S-FHB(H)01**

問題編號

**S086**

**管制人員的答覆**

總目： 708 非經常資助金及主要系統設備

分目： 8051MM 威爾斯親王醫院—擴建大樓

綱領：

管制人員： 建築署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

2006年立法會財務委員會通過撥款18億8210萬進行威爾斯親王醫院—擴建大樓的工程，然而，隨著本港經濟情況的轉變及通貨膨脹的加劇，政府為何不增加撥款予該工程，以抵銷因而帶來的影響。

提問人： 郭家麒議員

答覆：

該項目剛在2007年開始施工，現正進行底層結構工程。目前，我們預料該項目的核准撥款可足夠應付開支。我們會密切監察該項目的財政狀況，並會不時作出檢討。日後如有需要，我們會申請額外撥款。

簽署：

姓名：

余熾鏗

職銜：

建築署署長

日期：

10.4.2008

管制人員的答覆

總目： 37 衛生署 分目：

綱領： (2) 預防疾病

管制人員： 衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

財政預算案提到有關預防疾病這方面的開支預算，只比 2007-08 年度的原來預算增加 4.8%，而據政府資料，2007-08 年度的修訂預算更比原來預算減少 1.4%；事實上，近期流感高峰期間有多位小童因病死亡的不幸事件，讓人對政府在預防疾病，尤其是監察和控制傳染性疾病方面工作的資源投放關注。請問政府，預算案中在這方面的預算開支是怎樣？為何增加幅度如此輕微呢？

提問人： 林偉強議員

答覆：

2007-08 年度的修訂預算較原來預算減少 1.4%，或 1,850 萬元，主要是由於為應付流感大流行儲備的抗病毒藥物的交付時間表有所修訂。一批納入 2007-08 年度原來預算內的 100 萬劑抗病毒藥物，推前在 2006-07 年度支付，因而減少了 2007-08 年度的現金流量需求。政府已達到約 2 000 萬劑抗病毒藥物的目標儲備量，作為政府流感大流行應變計劃的一部分。

2008-09 年度在預防疾病方面的撥款較 2007-08 年度的原來預算增加了 4.8%，或 6,220 萬元。當中，有 1,000 萬元將用作提升傳染病化驗監測設施。這將可加強監察可能影響人類健康的新發現傳染病。

綱領(1)法定職責項下亦會增撥 1,350 萬元，用於在出入境管制站推行體溫檢測措施和啓用隔離設施，以及檢查內河商船，以增強港口衛生的措施。上述撥款將會大大加強在出入境管制站的傳染病監察及控制工作。

簽署：

姓名：

林秉恩醫生

職銜：

衛生署署長

日期：

10.4.2008

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：食物及衛生局(衛生科)      分目：

綱領： (2) 資助金：醫院管理局

管制人員： 食物及衛生局常任秘書長(衛生)

局長： 食物及衛生局局長

問題：

就醫院管理局為紓緩目前九龍東地區醫療服務及設施不足情況而預留的 5,000 萬元撥款，請當局提供以下資料：

- (a) 分項列出上述撥款中用於改善九龍東地區醫療服務、設施及人手的款額；以及
- (b) 各範疇的相關措施及計劃詳情。

提問人： 梁家傑議員

答覆：

醫院管理局(醫管局)會在2008-09年度推出多項措施，以加強九龍東聯網的服務。這些措施包括：

- (a) 擴充將軍澳醫院日間手術中心，以便每年進行900項日間外科手術；
- (b) 設立綜合乳癌中心，為乳癌患者提供一站式的綜合服務。預計受惠的乳癌患者每年會增加1 800人；
- (c) 在基督教聯合醫院設立耳鼻喉專科中心。預計在耳鼻喉專科門診分流為例行的個案，輪候時間可縮短4個月；
- (d) 在九龍東聯網急症室試行精神科診症聯絡服務，為精神狀況突然出現問題的病人提供24小時危機介入服務，以減少可以避免的入院留醫情況；
- (e) 改善九龍東聯網現有的其他服務，例如急性中風護理服務、藥房服務等；以及
- (f) 配合醫管局整體服務改善，九龍東聯網會加強新生嬰兒深切治療服務應付突增需求的能力、增加血液透析服務、針對新出現的傳染病及血液惡性疾病發展及擴充分子診斷服務，以及把老人精神科外展服務推展至安老院舍。

醫管局會在完成內部資源分配工作後，確定所涉及的額外人手。

此外，醫管局會繼續與非政府機構合作試行推出“老年病人出院綜合支援計劃”，為長者提供出院支援服務，包括出院計劃、過渡性康復照顧及以家居為本的社區照顧，以支援長者在社區中康復。這個先導計劃已於2008年3月在觀塘展開，涉及約50名醫護和支援人員。“老年病人出院綜合支援計劃”是勞工及福利局推出的新計劃，在2008-09年度獲撥款1,178萬元，在觀塘推行先導計劃。

預計推出以上措施，2008-09年度所需的額外撥款約為5,000萬元。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 食物及衛生局常任秘書長(衛生)  
日期： 10.4.2008

### 管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：食物及衛生局(衛生科)      分目：

綱領： (2) 資助金：醫院管理局

管制人員： 食物及衛生局常任秘書長(衛生)

局長： 食物及衛生局局長

問題：

有關電話預約的門診服務的問題，當局會否進行檢討，增設一個按鈕號碼，讓公眾，特別是長者可以選擇真人接聽服務？若是，何時進行檢討？若否，有何理據？

提問人：王國興議員

答覆：

自普通科門診服務電話預約系統實施以來，醫院管理局(醫管局)一直密切留意該系統的使用模式，以及不同年齡組別病人使用普通科門診服務的實際情況。在實施電話預約系統之前和之後，長者病人到普通科門診診所求診的數目及人次均相若。現時並無統計數字顯示，電話預約系統的實施對長者使用門診服務的情況構成影響。

醫管局已推行多項措施，以協助長者獲得普通科門診服務，包括為慢性病患者提供預約覆診機制、在電話預約系統下為需要偶發性疾病治療的長者預留籌額、於各普通科門診診所設立輔助處為有確實困難使用電話預約服務的長者(例如聽覺或視覺受損的長者)提供協助，以及容許他們無需透過電話預約而直接前往診所求診。此外，診所職員(以護士為主)可因應病人的情況和意願，協助或教導他們使用電話預約服務、或代他們撥電預約、或直接安排為他們提供診症服務而無需他們使用電話預約。超過 90%的長者病人能通過電話預約或親臨診所成功獲得普通科門診服務，當中約 85%的長者病人是通過電話預約系統取得預約。

人手操作電話預約系統的準確性未必會更好，處理每個預約亦可能需時更長，以致其他病人更難接通電話。醫管局在現階段並無計劃加設人手操作的電話預約系統。不過，我們會繼續與醫管局研究如何可以為使用電話預約有特殊困難的長者作出安排，以便他們獲得普通科門診服務。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 李淑儀 \_\_\_\_\_  
職銜： \_\_\_\_\_ 食物及衛生局常任秘書長(衛生) \_\_\_\_\_  
日期： \_\_\_\_\_ 10.4.2008 \_\_\_\_\_

管制人員的答覆

總目： 37 衛生署 分目：

綱領： (4) 醫療護理

管制人員： 衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

有關牙科服務，為甚麼：

1. 中學生的牙科保健服務為何不予以提供？難道中學生的學童不需要牙齒保健？
2. 為甚麼綱領(4)內第 21 段有關牙科治療的 3 個為公眾提供的牙科服務項目，在 2008 年的計劃中毫無增加指標？(但政府對總體醫療的撥款是增加的)
3. 政府會否盡快檢討開放為全體市民提供公營的牙科門診服務？

提問人：王國興議員

答覆：

政府的政策是通過宣傳和教育，來提高大眾對口腔衛生的關注，並促使他們養成良好的口腔衛生習慣，以達至改善口腔健康及預防牙患。

學童牙科保健服務為小學生提供每年一次的牙科檢查、預防性和基本牙科護理，以及口腔健康教育。目的是通過及早灌輸良好的牙齒護理習慣，致力預防市民患上口腔疾病。至於中學生方面，口腔健康教育組舉辦的“健腔先鋒行動”，為中學生提供訓練，讓他們擔當“朋輩推廣大使”，以協助在中學推行口腔健康促進活動。中學生所使用的牙科服務，是由私營機構提供的，而衛生署會繼續協助參與學童牙科保健服務的學生，轉用私營機構的服務。目前，未有計劃把學童牙科保健服務擴展至中學生。

在 2008 年，在綱領(4)項下為市民提供的 3 項牙科服務在服務容量方面並沒有增加。目前，衛生署在 11 間政府牙科診所，為市民提供免費的牙科急症服務。市民所使用的其他牙科服務，一般由私營機構及非政府機構提供。在現階段，政府未有計劃為全體市民提供牙科門診服務。

簽署：

姓名： 林秉恩醫生

職銜： 衛生署署長

日期： 10.4.2008



**管制人員的答覆**

總目： 140 政府總部：食物及衛生局(衛生科)      分目：

綱領： (2) 資助金：醫院管理局

管制人員： 食物及衛生局常任秘書長(衛生)

局長： 食物及衛生局局長

問題：

有關縮短專科輪候的時間，政府有何計劃及時間表？請部門列出現時各項專科輪候的時間？以及，列出在未來年度將有何縮短輪候時間的計劃？

提問人： 王國興議員

答覆：

現把 2007-08 年度(截至 2008 年 1 月)醫院管理局(醫管局)轄下各主要專科的專科門診診所新症輪候時間中位數(以星期計)臚列如下：

專科	輪候時間中位數(星期)	
	第一優先類別	第二優先類別
耳鼻喉科	<1	5
婦科	1	6
內科	1	6
眼科	<1	4
矯形及創傷外科	<1	5
兒童及青少年科	<1	4
精神科	1	4
外科	1	6

醫管局的一貫目標，是把“第一優先就診病人”(即緊急個案)和“第二優先就診病人”(即半緊急個案)的專科門診診所新症輪候時間中位數分別保持在少於 2 星期及 8 星期的水平。醫管局在 2008-09 年度預算中，上述目標輪候時間中位數維持不變。

醫管局已採取下列措施以縮短專科門診診所的輪候時間—

- (a) 設立 24 間家庭醫學專科診所，為專科門診診所擔當守門人的角色，並跟進獲分流為例行個案的病人；
- (b) 更新臨牀工作程序，把情況穩定的病人轉介往基層醫護服務接受跟進；
- (c) 與私人執業醫生和非政府機構合作推出共同護理計劃，讓私營醫療機構和非政府機構為情況穩定的病人作出跟進；以及
- (d) 向臨牀醫生發布轉介指引，以減少不必要的轉介。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 李淑儀  
職銜： 食物及衛生局常任秘書長(衛生)  
日期： 9.4.2008

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：食物及衛生局(衛生科) 分目：

綱領： (1) 衛生

管制人員： 食物及衛生局常任秘書長(衛生)

局長： 食物及衛生局局長

問題：

有關在政府門診設立讓病患者投訴、申訴或求助的機制，政府有否在政府門診(包括醫管局轄下的醫院及衛生署轄下的門診服務)設立專人負責處理病人的投訴、申訴或求助的事宜？若有，請列出提供門診點？若否，政府會否檢討，以改善與市民、與病人的關係？

提問人： 王國興議員

答覆：

醫院管理局(醫管局)在轄下所有醫院和普通科門診診所均設有病人聯絡主任辦事處，以處理病人及市民的投訴和求助要求。由於大部分專科門診診所均設於醫院之內，屬醫院服務的一部分，因此，針對專科門診診所的投訴會由醫院的病人聯絡主任辦事處負責處理。此外，醫管局總辦事處亦設有公眾投訴熱線(電話號碼：2300 7125)，處理市民的投訴。投訴人如不滿意有關醫院、專科門診診所或普通科門診診所處理其投訴的方式，可向醫管局公眾投訴委員會上訴，該委員會是負責覆檢這些個案的獨立上訴機構，由主席、副主席和 20 名來自不同背景的成員組成。

至於衛生署，其轄下每間健康中心及診所均有一名指定的顧客關係主任，專責處理病人和市民的投訴和查詢。此外，衛生署總部的顧客關係組亦設有熱線(電話號碼：2836 0077)，處理投訴和聆聽市民的意見。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 李淑儀

職銜： 食物及衛生局常任秘書長(衛生)

日期： 10.4.2008