

致醫療規劃及發展統籌處：

我認為對於非醫院私營醫療機構的投訴個案的監管，規管當局應要求其私營醫療機構有妥善的投訴個案記錄，如投訴的問題以及處理的過程及結果，以保障雙方的權益。

謝謝。