

การจัดเตรียมบริการล่ามและการแปลเอกสาร  
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2023 ถึง มีนาคม ค.ศ. 2024

(A) จำนวนบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนคำร้องขอบริการที่ขอโดยผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็น:	0	0
(a) คำขอที่ได้รับการยอมรับ	(a) 0	(a) 0
(b) คำขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนบริการที่นำเสนอในเชิงรุกแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็น:	0	0
(a) บริการที่ร้องขอ	(a) 0	(a) 0
(b) บริการที่ไม่ได้ร้องขอ	(b) 0	(b) 0
3. จำนวนบริการที่จัดเตรียมเพื่อตอบสนองความต้องการในกา รดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	0	1
ทั้งหมด :	0 (1(a) + 2(a) + 3)	1 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาจีน ฮ่องกง	0	1
2. จีนดี	0	1
3. เนปาลี	0	1
4. ปัญจาบ	0	1
5. ตากาล็อก	0	1
6. ไทย	0	1
7. อูรดู	0	1
8. เวียดนาม	0	1
9. อื่นๆ	0	0

(C) การร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่ต้องการล่าม/ การแปลเอกสาร

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับ:

0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่น บริการล่ามที่จัดเตรียมสำหรับการประชุมและโปรแกรมสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับบริการการล่ามหรือการแปลเอกสารในแต่ละกรณี

อาจมีผู้ใช้บริการมากกว่าหนึ่งรายและอาจเกี่ยวข้องกับภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษา

สำนักงานสาธารณสุข

เมษายน 2024