

ਅਪ੍ਰੈਲ 2023 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2024 ਤੱਕ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ

(A) ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

ਆਈਟਮ	ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਸੇਵਾ ਉਪਯੋਗਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ:	0	0
(a) ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ	(a) 0	(a) 0
(b) ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ	(b) 0	(b) 0
2. ਸੇਵਾ ਉਪਯੋਗਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ:	0	0
(a) ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ	(a) 0	(a) 0
(b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ	(b) 0	(b) 0
3. ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ 1)	0	1
ਕੁੱਲ :	0 (1(a) + 2(a) + 3)	1 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)

ਭਾਸ਼ਾ	ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ	0	1
2. ਹਿੰਦੀ	0	1
3. ਨੇਪਾਲੀ	0	1
4. ਪੰਜਾਬੀ	0	1
5. ਤਗਾਲੋਗ	0	1
6. ਥਾਈ	0	1
7. ਉਰਦੂ	0	1
8. ਵੀਅਤਨਾਮ	0	1
9. ਹੋਰ	0	0

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਯੋਗਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਿਆਖਿਆ/ਅਨੁਵਾਦ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਹਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮਾਮਲੇ ਲਈ, ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਹੈਲਥ ਬਿਊਰੋ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2024