

มาตรการและแผนงานส่งเสริมความเท่าเทียมกัน
ทางเชื้อชาติในปัจจุบันและอนาคต

สำนักงานสุขภาพ
(เฮลท์ บิวโร)

สำนักงานสุขภาพ (HHB) ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติและการเข้าถึงบริการสาธารณสุขอย่างเท่าเทียมกันทุกคน โดยไม่คำนึงถึงประวัติด้านเชื้อชาติ

บริการที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลนโยบายและการทำงานของเรบนเว็บไซต์ HHB มีทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษ เอกสารเผยแพร่ทั่วไปก็มีทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษเช่นกัน
- มีการกำหนดมาตรการเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของ HHB ชั้น 18/F, Central Government Offices, ฝั่งตะวันออก

นโยบายปัจจุบัน

- มีบริการสามในกรณีจำเป็นและเหมาะสมผ่านทางศูนย์ประสานงานและยกระดับชนกลุ่มน้อย (CHEER) CHEER ให้บริการสามทางโทรศัพท์ในแปดภาษาต่อไปนี้ บาสซา อินโดนีเซีย, ฮินดี, เนปาล, ปัญจาบ, อูรดู, ตากาล็อก, ไทย และเวียดนาม
- เครื่องมือช่วยในการสื่อสาร เช่น บัตรระบุ่งชี้ภาษา มีไว้เพื่อช่วยพนักงานสื่อสารกับสมาชิกตามความเหมาะสม

การประเมินผลงานในอนาคต

- พนักงานต้องเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความเข้าใจและความอ่อนไหวต่อความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

มาตรการเพิ่มเติมในปัจจุบัน/ในอนาคต

- เราจะรวบรวมข้อเสนอแนะจากพนักงาน และตรวจสอบมาตรการอย่างสม่ำเสมอเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เนื่อง

หากมีคำถามเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติในปัจจุบันและอนาคต
กรุณาติดต่อผู้จัดการฝ่ายบริหาร (Adm) คุณ แซนด์ ลี (Ms. Sandy LI) ผ่านช่องทางต่อไปนี้ -

หมายเลขโทรศัพท์ : 3509 8903
หมายเลขโทรสาร : 2537 5157
อีเมล : enquiry@healthbureau.gov.hk
ที่อยู่ : 18/F, East Wing, Central Government Offices, 2 Tim
Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

สำนักงานสุขภาพ
พฤษภาคม ค.ศ. 2024