

## **Langkah-langkah yang telah dan akan dilakukan dalam meningkatkan kesetaraan ras**

### **Badan Kesehatan**

Badan Kesehatan (HHB) sangat menekankan pentingnya peningkatan kesetaraan ras dan memastikan akses yang sama ke layanan publik bagi seluruh lapisan masyarakat, terlepas dari latar belakang ras mereka.

- |   |   |
|---|---|
| Layanan Terkait                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informasi tentang aktivitas pekerjaan kami dan hal terkait kebijakan tersedia dalam bahasa Tionghoa dan Inggris di situs web HHB. Bahan publikasi juga tersedia dalam bahasa Tionghoa dan Inggris.</li><li>• Langkah-langkah telah disiapkan untuk memfasilitasi penerimaan anggota masyarakat di meja resepsionis HHB di 18/F, Central Government Offices, East Wing.</li></ul>  |
| Langkah Yang<br>Telah Dilakukan                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan penerjemahan akan diatur bila diperlukan dan sesuai melalui Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER). CHEER menyediakan layanan penerjemahan melalui telepon dalam delapan bahasa, yaitu, Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thailand dan Vietnam.</li><li>• Alat bantu komunikasi seperti kartu identifikasi bahasa tersedia untuk membantu staf kami berkomunikasi dengan anggota masyarakat jika diperlukan.</li></ul> |
| Penilaian<br>Terhadap<br>Aktivitas<br>Mendatang | <ul style="list-style-type: none"><li>• Anggota staf akan didorong untuk mengikuti pelatihan guna meningkatkan kesadaran dan kepekaan mereka terhadap kesetaraan ras.</li></ul>   |
| Langkah<br>Tambah Yang<br>Telah/Akan<br>Diambil | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kami akan mengumpulkan umpan balik dari anggota staf dan meninjau langkah-langkah tersebut secara rutin guna melakukan perbaikan yang berkelanjutan.</li></ul>  |

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang telah dan akan dilakukan dalam meningkatkan kesetaraan ras, silakan hubungi Manajer Eksekutif (Adm), Ms Sandy Li, melalui saluran berikut -

No. Telepon : 3509 8903  
No. Faksimile : 2537 5157  
Email : [enquiry@healthbureau.gov.hk](mailto:enquiry@healthbureau.gov.hk)  
Alamat : 18/F, East Wing, Central Government Offices, 2 Tim  
Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

**Badan Kesehatan  
Mei 2024**