

## जातीय समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

### स्वास्थ्य ब्यूरो

स्वास्थ्य ब्यूरो (HHB) जातीय समानता को बढ़ावा देने और हर वर्ग के व्यक्ति को उनकी जातीय पृष्ठभूमि पर ध्यान दिए बिना समान रूप से सार्वजनिक सेवाएँ उपलब्ध करवाने को बेहद महत्व देता है।

#### संबंधित सेवाएं

- हमारे कार्य और नीति संबंधी मामलों के बारे में जानकारी HHB वेबसाइट पर चीनी और अंग्रेज़ी, दोनों ही भाषाओं में उपलब्ध है। वहीं प्रचार संबंधी सामग्री भी चीनी और अंग्रेज़ी भाषा में उपलब्ध है।
- आम लोगों के लिए जानकारी पाना सुगम बनाने के लिए 18/F, केंद्र सरकार कार्यालय, पूर्वी विंग में HHB की रिसेप्शन डेस्क पर एक व्यवस्था बनाई गई है।

#### मौजूदा उपाय

- अल्पसंख्यक जातियों के लिए केंद्र (CHEER) के माध्यम से दुभाषिये की सेवा केवल वहीं उपलब्ध करवाई जाएगी, जहाँ आवश्यक और उचित है। CHEER आठ भाषाओं में यानी बहासा इंडोनेशियाई, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी भाषा में टेलीफ़ोन पर दुभाषिये की सेवाएं देता है।
- जहाँ उचित हो, वहाँ भाषा पहचान कार्ड जैसे संचार सहायक आम लोगों से बातचीत करने में मदद करने के लिए हमारे कर्मचारियों हेतु उपलब्ध हैं।

#### भविष्य के कार्य का आकलन

- जातीय समानता के बारे में जागरुकता और संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए कर्मचारियों को प्रशिक्षण में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित किया जाएगा।

#### किए गए / किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय

- हम सतत रूप से सुधार करना जारी रखने के लिए कर्मचारियों से प्रतिक्रिया लेंगे और उपायों की समीक्षा करते रहेंगे।

जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए कृपया इन चैनलों के माध्यम से कार्यकारी प्रबंधक (व्यवस्थापक), मिस सैंडी ली (Ms Sandy LI) से संपर्क करें -

टेलीफ़ोन नं. : 3509 8903  
फ़ैक्स नं. : 2537 5157  
ईमेल : [enquiry@healthbureau.gov.hk](mailto:enquiry@healthbureau.gov.hk)  
डाक का पता : 18/F, East Wing, Central Government Offices, 2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

स्वास्थ्य ब्यूरो

मई 2024