



香港基督教女青年會  
Hong Kong Young Women's Christian Association

明儒松柏社區服務中心  
Ming Yue District Elderly Community Centre

香港中環花園道  
美利大廈 19 樓  
食物及衛生局  
(傳真：(852)2102 2525)  
局長 周一嶽醫生

周局長：

### 醫療改革第一階段諮詢

在回應「醫療改革第一階段諮詢」前，請先讓我介紹我們的組織和今次的諮詢工作程序。

#### 我們的組織

香港基督教女青年會明儒松柏社區服務中心是位於港島東區的一個長者地區中心，有會員二千人，其屬下的中心議會是一個諮詢組織，有委員九人，由會員選出，專責監察中心的服務質素、議論長者服務政策及反映會員意見。

#### 諮詢工作程序

為了應付今次的諮詢工作，中心和議會啟動了以下的工作程序：

- 安排議會委員參加了一個醫療改革座談會；
- 在「中心通訊」向會員介紹醫療融資方案；
- 議會開特別會議，討論醫療改革問題；
- 舉辦諮詢會，讓會員表達意見。

通過上述過程，我代表議會和曾參與諮詢活動的中心會員，向局長提交如下所收集到的意見。

#### 支持改革的理據

- 對於諮詢文件所提出關於人口老化、醫療成本上升和公立醫院服務水平下降的數據是否合理，有沒有誇大，我們無從置評，只有寄望有識之士，能在這方面提出他們的專業意見。



- 單憑個人使用公營醫療服務的經驗，諮詢得出來的結果是支持改革的意見比選擇維持現狀的為多。
- 局長在信中表示改革建議相互緊扣，須一併考慮，即是說沒有融資，便沒有改革，採用這種綑綁式的推銷手法，其箇中道理，使人難明。現在香港經濟形勢大好，為什麼不可以一面談融資，一面推行一些有急切性的改革方案，以免夜長夢多，更可藉此顯示政府對推行醫療改革的誠意和勇氣。
- 這雖然是第一階段諮詢，如政府能先定立具體改革目標，例如輪候時間可縮減多少，市民對輔助融資建議將會較易理解和接受。另有意見認為是否應先確定具體改革方案，後談融資，而不是本末倒置。

#### 醫療服務改革建議

- 會員對四個改革建議一般表示贊同，他們特別支持加強基層醫療服務和強化公共醫療安全網。
- 在加強基層醫療服務方面，會員特別關注牙科護理、中醫的角色及康復護理等問題沒有在文中提及。
- 為縮短公立醫院服務的輪候時間，向私營醫療界購買服務無宜是辦法之一，但在今次白內障手術的例子之中，也產生了不少問題有待解決。
- 關於強化公共醫療安全網，會員最希望盡快改革的是非標準藥物收費問題和輪候時間，他們想知道怎樣解決問題和將會有甚麼實質結果。
- 會員歡迎部份私家醫生及牙醫給長者提供收費優惠，但對公營醫療服務未能採取相約措施表示感概。

#### 醫療輔助融資方案

- 會員擔心推行融資方案後，他們將獲得的醫療服務質素會受影響，因為他們不需要就融資供款。



香港基督教女青年會  
Hong Kong Young Women's Christian Association

明儒松柏社區服務中心  
Ming Yue District Elderly Community Centre

- 我們認為醫療服務並非商品，而是社會服務，服務提供者不應過份執著用者自付的原則。
- 開源與節流同樣重要，希望醫管局能加大力度，提高效率，使寶貴的資源用得其所，不被濫用。
- 會員明白沒有免費午餐，他們願意承擔一定的醫療成本，只要這個成本在他們可接受的範圍，並且可以給他們帶來更佳的醫療服務。

### 政府的承諾

我們高興見到政府在文件中強調無論醫療制度如何改變，會維持一貫的公共醫療政策，照顧低收入家庭和弱勢社群的醫療，但對政府的宗旨—「不容有市民因經濟困難而得不到適當的醫療服務」有一點意見，我們的疑問是何謂「適當」？是從醫療、經濟或其他角度界定？

我們知道局長和同事在百忙中出席了超過一百五十場諮詢會，實在難能可貴，因為在這個關係重大的議題上，互相溝通釋疑，有助大家攜手解決問題，希望在第二階段的諮詢中，我們能有機會和局長或您的同事見面。

謹祝

工作順利，第二階段諮詢能盡快登場。

香港基督教女青年會  
明儒松柏社區服務中心  
中心議會主席  
招子榮

二零零八年六月十三日

P. 3/3