

請提供具體清晰醫療融資方案 供幼兒家長選擇

敬啟者：

政府正研究的醫療改革將影響深遠，尤其對一些育有幼兒的父母，改革模式將直接影響他們自己及子女將來可以獲得的醫療保障及服務水平。

「香港健康網絡」聯同《Baby 親子雜誌》於四月中旬進行了一項「本港幼兒家長就醫療融資方案的意見」問卷調查，藉此了解本港幼兒家長對醫療改革的意見及對政府的期望。

正如局長周一嶽醫生在諮詢文件的序言中稱，「在醫療服務的課題上，每一位市民都是持份者。未來的路，由你、由我、由每一位市民的決定而成。」然而，我們的調查發現九成半的幼兒家長對政府現正推出的醫療改革諮詢文件內所提的六大醫療輔助融資方案認知模糊，甚至有一半受訪家長根本不知有方案或方案的內容，顯示政府在宣傳諮詢文件方面力度不足，亦沒有足夠渠道鼓勵市民認識內容及發表意見。

調查亦反映受訪幼兒家長普遍不接受政府所提的六個融資方案，我們認為政府的融資建議未符合市民的需要，希望政府在第二階段諮詢時，可以提供具體清晰的方案供市民考慮。目前有一定收入的人士絕大部份都有購買醫療保險，政府在考慮醫療融資方案時，應一併考慮目前的情況，不應過份增加市民的負擔。

我們希望政府重視醫療服務融資改革的同時，必須正視疾病控制和預防，目前不少可致命的疾病可透過注射預防疫苗作有效控制，可惜政府並未提供。

市民能否獲得優質的醫療服務全賴政府，希望當局能真正從市民的角度制訂將來的醫療改革。

此致
食物及衛生局局長
周一嶽醫生

「香港健康網絡」總監
《Baby 親子雜誌》總編輯
伍妙敏
二〇〇八年五月十六日

附件：「本港幼兒家長就醫療融資方案的意見」問卷調查報告全文



「本港幼兒家長就醫療融資方案的意見」問卷調查報告

甲、背景

政府正推出醫療改革諮詢，目的為在 10 年、20 年後，香港人口迅速老化時，仍能夠維持良好的醫療服務水平和質素。然而，政府所提出的六個醫療融資方案，全部都會要求有一定收入的人士供款，以分擔部份的醫療開支。這項醫療改革將影響深遠，尤其對一些育有幼兒的父母，改革模式將直接影響他們自己及子女將來可以獲得的醫療保障及服務水平。

「香港健康網絡」聯同《Baby 親子雜誌》於四月中旬進行了一項「本港幼兒家長就醫療融資方案的意見」問卷調查，藉此了解本港幼兒家長對醫療改革的意見及對政府的期望。是次調查結果將遞交食物及衛生局局長周一嶽，以作為對這份諮詢文件的市民意見回應。

乙、調查方法

本問卷透過 Babynews.hk 發放電子問卷給育有初生至五歲子女的家長會員填寫，成功收回 514 份問卷，問卷共有九題，全部均是選擇題，受訪者的個人資料及家庭每月平均收入分佈如下：

填問卷者	
A. 父	13.6%
B. 母	86.4%

年齡	
A. 20-30 歲	20.8%
B. 31-40 歲	69.6%
C. 41-50 歲	9.0%
D. 51 歲或以上	0.6%

家中子女數目	
A. 1 名	74.3%
B. 2 名	24.3%
C. 3 名或以上	1.3%

家中最年幼的子女年齡	
A. 0 至 12 個月	30.4%
B. 13 個月至 2 歲	28.5%
C. 2 歲 1 個月至 3 歲	20.1%
D. 3 歲 1 個月至 4 歲	13.1%
E. 4 歲 1 個月至 5 歲	7.9%

家庭每月總收入	
A. \$10,000 或以下	7.5%
B. \$10,001-\$15,000	8.8%
C. \$15,001-\$20,000	14.3%
D. \$20,001-\$25,000	16.7%
E. \$25,001-\$30,000	11.6%
F. \$30,001 以上	41.1%

丙、結果及分析

1. 你是否同意政府的醫療開支需要改革？

A.同意	84.2%
B.不同意	10.1%
C.沒有意見	5.8%

政府在醫療改革諮詢文件中強調，本港人口迅速老化，市民需要的醫療服務不斷增加，輪候公立醫院服務的時間愈來愈長，加上醫療成本持續上漲，公共醫療安全網未必能充分照顧所有市民。今次的調查有近八成五(84.2%)受訪者都同意政府有需要改革醫療開支，可見市民是理性去思考問題，加上他們的子女全都是五歲以下，直接影響著自己和孩子的將來。

2. 你是否同意政府把財政盈餘撥作醫療儲備？

A.同意（全部盈餘撥作醫療儲備）	10.3%
B.同意（部份盈餘撥作醫療儲備）	86.3%
C.不同意	1.9%
D.沒有意見	1.5%

3. 你認為政府提出改革是把解決醫療融資問題的擔子轉嫁到市民身上？

a.同意	51.4%
b.不同意	36.8%
c.沒有意見	11.8%

一半以上(51.4%)的受訪者認為政府提出改革是把解決醫療融資問題的擔子轉嫁到市民身上，但亦有近四成(36.8%)受訪者不同意此說法。

然而，面對政府有龐大的財政盈餘，近九成(86.3%)的受訪者都認同政府應該把部份盈餘撥作醫療儲備，一成人認為要把全部盈餘撥作醫療儲備以減輕市民的擔子。

4. 政府提出的3大模式及6大醫療輔助融資方案，你是：

a.知道有方案，但完全不知道內容	30.9%
b.知道有方案，但略知內容	46.9%
c.完全清楚方案內容	4.9%
d.不知道有方案，故不知道內容	17.3%

政府於今年三月十三日展開醫療改革及輔助融資方案的第一階段公眾諮詢，為期三個月，但受訪的家長對可歸納為三大模式的六大醫療輔助融資方案，認知模糊，僅4.9%的受訪者表示完全清楚方案內容，而有近兩成(17.3%)的受訪者竟根本不知道有方案的存在，近一半(46.9%)表示知道有方案的受訪者稱僅略知內容，知道有方案但完全不知道內容則有三成(30.8%)。可見政府在推出諮詢文件方面，宣傳力度不足，亦沒有足夠渠道鼓勵市民認識內容及發表意見。調查結果顯示一半人完全不知道方案內容，另近一半人略知內容，試問政府如何得知市民的意見，這樣的諮詢，可謂近乎失敗。

5. 下列六個醫療融資方案，你會選擇哪一個？（各方案撮要內容可參考備註）

A. i) 近似徵稅模式的社會醫療保障	13.1%
B. ii) 用者付費模式的用者自付費用	7.5%
C. iii) 用者付費模式的醫療儲蓄戶口	9.9%
D. iv) 個人保險模式的自願醫療保險	22.9%
E. v) 個人保險模式的強制醫療保險	11.8%
F. vi) 個人保險模式的個人療保儲備	13.9%
G. 上述六個方案也不會選擇	21.0%

對於六個醫療融資方案（問卷附有各方案撮要內容供受訪者參考），受訪者各有所好，而相對最多人選擇的是「個人保險模式的自願醫療保險」，亦只有兩成(22.9%)，反映出市民對方案的意見分歧。另外，亦有超過兩成(21%)受訪者六個方案也不會選擇，可見有一定的市民是不接受要分擔醫療開支，而且政府提出的建議，他們普遍不接納。受訪者育有年幼子女，無法接受這些方案，可見對他們及子女的保障不足或負擔太重。

6. 過去一年，你的家庭在醫療開支的總花費：

A. \$1500 以下	22.9%
B. \$1500~\$2499	18.6%
C. \$2500~\$3499	14.6%
D. \$3500~\$4499	10.1%
E. \$4500~\$5499	6.6%
F. \$5500~\$6499	5.1%
G. \$6500 或以上	22.1%

7. 你目前是否已有購買醫療保險？（可選多於一項）

A. 自己有	63.2%
B. 子女有	56.5%
C. 配偶有	56.3%
D. 僱主有為我個人買	28.7%
E. 僱主有為我和家人買	18.4%
F. 沒有	11.3%

8. 過去一年，你的家庭在購買醫療保險的總開支：

A. \$2000 以下	19.3%
B. \$2001~\$3500	12.0%
C. \$3501~\$5000	13.7%
D. \$5001~\$6500	7.5%
E. \$6501~8000	5.4%
F. \$8001 或以上	23.6%
G. 沒有購買醫療保險	18.5%

過去一年，受訪者的家庭在醫療開支的總花費有兩成多(22.9%)在 1,500 元以下，亦有兩成多(22.1%)高達 6,501 元以上。這些數字有可能反映部份人士是採用公共醫療服務，另一群受訪者則光顧私家醫療機構。

但八成多的受訪者都有購買不同的醫療保險，包括自己、配偶及子女等。而有兩成(23.6%)的受訪家庭每年在購買醫療保險的總開支達八千元以上，可見部份受訪者早已未雨綢繆，盡早準備醫療預算。

問卷亦顯示有近三成(28.7%)的僱主有為受訪者買醫療保險，甚至有近兩成(18.4%)僱主會為僱員的家人買醫療保險，反映部份僱主以醫療保險作為員工的福利，但為數不多。

9. 你會否擔心 20 年後自己和子女的醫療保障不足？

A.擔心	73.2%
B.不擔心	18.8%
C.不知道	8%

問卷亦顯示七成(73.2%)以上的受訪者會擔心 20 年後自己和家人的醫療保障不足，而今次問卷的受訪家庭超過一半的家庭每月總收入達二萬五千元或以上，可見收入偏高的家庭都會為自己及家人的醫療保障作出打算，願意付出金錢換取更有效的醫療保障，然而他們仍然憂慮 20 年後的醫療服務水平，擔心自己及子女得不到應有醫療保障，可見買了醫療保險仍有所憂慮。

丁、建議

1. 問卷結果顯示有九成半受訪者不清楚諮詢文件的內容，甚至有近一半人完全不知道六個融資方案的內容，反映出政府今次的諮詢是失敗的，「香港健康網絡」建議政府趁著還有一個月的諮詢期，透過不同的有效渠道，大力宣傳及深入淺出地解釋諮詢文件的內容，並鼓勵市民就這份影響深遠諮詢文件提出意見，否則諮詢的功能並未真正發揮過。
2. 問卷反映有超過八成以上的市民是擔心 20 年後的醫療保障及質素，可見醫療改革是有需要進行，但對於政府所提出的醫療融資方案，有兩成受訪者表示全部不會選擇，證明政府的融資建議未符合市民的需要，希望政府在第二階段諮詢時，可以提供具體清晰的方案供市民考慮。目前有一定收入的人士絕大部份都有購買醫療保險，政府在考慮醫療融資方案時，應一併考慮目前的情況，不應過份增加市民的負擔。
3. 為市民提供完善的醫療服務，保障市民健康，是負責任政府必須的工作，政府應在有盈餘的情況下，可考慮大筆撥備作醫療儲備，以作長遠的需要，尤勝短視的「派糖」政策。
4. 我們建議政府重視醫療服務融資改革的同時，必須正視疾病控制和預防，目前不少可致命的疾病可透過注射預防疫苗作有效控制，可惜政府並未提供。政府指出疫苗需要龐大費用，但費用再大都不及用於救治因這些可預防疾病的醫療及社福開支，更遑論影響性命以至病人個人及家庭的生活質素，以及社會經濟效益的損失。
5. 我們建議市民必須早作打算，為自己及幼齡子女籌謀長遠的醫療開支預算，減低單靠政府支持的可能性。另外，市民有責任做好自己及子女的健康管理，即使自費亦應做好疾病預防，例如為自己，尤其是小朋友注射多種政府仍未提供的有效疫苗，定期進行身體檢查，一家人建立健康生活模式，包括均衡飲食，常做運動和保持心境開朗，減少患重病的可能性。

本港幼兒家長就醫療融資方案的意見

1. 你是否同意政府的醫療開支需要改革？

a. 同意	84.2%
b. 不同意	10.1%
c. 沒有意見	5.8%

2. 你是否同意政府把財政盈餘撥作醫療儲備？

a. 同意（全部盈餘撥作醫療儲備）	10.3%
b. 同意（部份盈餘撥作醫療儲備）	86.3%
c. 不同意	1.9%
d. 沒有意見	1.5%

3. 你認為政府提出改革是把解決醫療融資問題的擔子轉嫁到市民身上？

a. 同意	51.4%
b. 不同意	36.8%
c. 沒有意見	11.8%

4. 政府提出的3大模式及6大醫療輔助融資方案，你是：

a. 知道有方案，但完全不知道內容	30.9%
b. 知道有方案，但略知內容	46.9%
c. 完全清楚方案內容	4.9%
d. 不知道有方案，故不知道內容	17.3%

5. 下列六個醫療融資方案，你會選擇哪一個？

a. i) 近似徵稅模式的社會醫療保障	13.1%
b. ii) 用者付費模式的用者自付費用	7.5%
c. iii) 用者付費模式的醫療儲蓄戶口	9.9%
d. iv) 個人保險模式的自願醫療保險	22.9%
e. v) 個人保險模式的強制醫療保險	11.8%
f. vi) 個人保險模式的個人醫療儲備	13.9%
g. 上述六個方案也不會選擇	21.0%

6. 過去一年，你的家庭在醫療開支的總花費：

a. \$1500 以下	22.9%
b. \$1500~\$2500	18.6%
c. \$2501~\$3500	14.6%
d. \$3501~\$4500	10.1%
e. \$4501~\$5500	6.6%
f. \$5501~\$6500	5.1%
g. \$6501 或以上	22.1%

7. 你目前是否已有購買醫療保險？（可選多於一項）

a. 自己有	63.2%
b. 子女有	56.5%
c. 配偶有	56.3%
d. 僱主有為我個人買	28.7%
e. 僱主有為我和家人買	18.4%
f. 沒有	11.3%

8. 過去一年，你的家庭在購買醫療保險的總開支：

a. \$2000 以下	19.3%
b. \$2001~\$3500	12.0%
c. \$3501~\$5000	13.7%
d. \$5001~\$6500	7.5%
e. \$6501~8000	5.4%
f. \$8001 或以上	23.6%
g. 沒有購買醫療保險	18.5%

9. 你會否擔心20年後自己和家人的醫療保障不足？

a. 擔心	73.2%
b. 不擔心	18.8%
c. 不知道	8.0%

A. 填問卷者是：

a. 父	13.6%
b. 母	86.4%

B. 年齡：

a. 20-30 歲	20.8%
b. 31-40 歲	69.6%
c. 41-50 歲	9.0%
d. 51 歲或以上	0.6%

C. 家中子女數目：

a. 1 名	74.3%
b. 2 名	24.3%
c. 3 名或以上	1.3%

D. 家中最年幼的子女年齡：

a. 0 至 12 個月	30.4%
b. 13 個月至 2 歲	28.5%
c. 2 歲 1 個月至 3 歲	20.1%
d. 3 歲 1 個月至 4 歲	13.1%
e. 4 歲 1 個月至 5 歲	7.9%

E. 家庭總收入：

a. \$10,000 或以下	7.5%
b. \$10,001-\$15,000	8.8%
c. \$15,001-\$20,000	14.3%
d. \$20,001-\$25,000	16.7%
e. \$25,001-\$30,000	11.6%
f. \$30,001 以上	41.1%

香港健康網絡 簡介

成立目的: 健康是每個人最寶貴的資產。市民的健康狀況，甚至影響社會經濟的發展、醫療及福利的負擔。因此，每個市民如能夠認識健康的重要，從而擁有強健的體魄，對自己及社會都十分重要。

「香港健康網絡」於 1999 年成立，以全方位加強對本港市民的健康教育及宣傳。過去數年，「香港健康網絡」透過問卷調查、記者會、大型嘉年華、講座(當中包括中、小學及幼稚園)、媒介訪問、出版、籌款活動，與及大量健康教育單張作多方面的宣傳及實質的關懷。

自 1999 年「香港健康網絡」推出的免費網上答問服務「育兒常識寫意問」，八年間累積千萬瀏覽點擊，可見市民有實際的需求。

香港健康網絡首創常設服務包括：「育兒常識寫意站」、「懷孕常識寫意站」、「網上產前講座」，另有「每日健康熱門話題」、「全力支持母乳育嬰計劃」、「理想爸爸加油站」等。

多年來，香港健康網絡舉辦逾百項講座、記者會、展覽、出版及大型健康推廣活動，涵蓋糖尿病、氣管敏感、情緒病、老年、中年、女性及兒童健康等範圍。

「香港健康網絡」更於 2003 年至 2008 年連續獲得社聯頒發「商界展關懷」嘉許。詳細項目請瀏覽 www.healthlink.hk