



16/05/2008 20:20

To beStrong@fhb.gov.hk

cc

bcc

Subject medical health care

Urgent Return receipt Sign Encrypt

Dear Sir/Madam,

I have enclosed a Chinese Article on the above subject. Please acknowledge receipt. Thks.

Regards,

Stephanie Liu

[免費10,000通話分鐘，你點忍到手？](#)

[體驗新首頁個人化功能！](#)



[《2X發掘》同雲海一齊講「古」！](#) 洛 碯 戈.doc

政府提出醫療融資醫療融資基於一個假設，人口老化惡化，但是沒有想過其他因素，例如空氣質素改善或醫療體系完善致令吸引移民來港(內地或外地)，退休年齡提升，心靈有寄託可能令身體更好，又加上延遲退休，增加稅收。而且新科技使市民身體健康，可能使用服務率大減，防範於未然不失為良策，但是有沒有考慮以下因素:-

問題癥結所在:-

為什麼政府不能在目前的服務得到利潤?

分析

1. 政府以市民的健康優先以利潤為次之
是否以大量的金錢作為投資便能購買到健康?
2. 作者會先就政府提出幾個方案作出評估繼而以 “Business Harvard Review” May 2008 的文章 “How to Sell Services More Profitably”作為結束。
3. 教育市民有同甘共苦的心
就沙士事件而言，疾病不單獨是個人的事而是掀涉到整個社會的關鍵，所以如果某人沒有經濟能力不能就症，可能影響重大。
4. 公共醫療是廉價服務，故此醫生質素不好
不能否認，不時醫療傳出失誤，可能是 sample size 大了，機會率也大了，但政府應做好品質控制和理順成本控制（包括物流，管理和供應品），加強軟件和硬件的配合。
5. 以下為撮要:
“How to sell services more profitably” by Werner Reinartz and Wolfgang Ulaga (Business Harvard Review May 2008)
“When products become commodities, manufacturing companies may seek to differentiate themselves with value-added services – a potentially profitable strategy”
“Recognize that you already have a service company. You can identify and charge for simple services. Switching services for free to fee clarifies their value for managers as well as for customers.”
“Industrialize the back office. To prevent delivery costs from eating up service offering margins, build flexible service platforms, closely monitor process costs, and exploit new technologies that enable process innovations.”
“Create a service-savvy sales force. Services require longer sales cycles and, often, decisions from high up in a customer’s hierarchy; what’s more, product sales people may be inimical to change...switched from cost-plus pricing to value-based pricing.”

“Focus on customers’ processes and the opportunities they afford for new service offerings. You may need to acquire new capabilities to take advantage of those opportunities....Services can both lock in customers and help acquire new accounts. They should be developed with care and attention.”

評估

先要有好的佈局然後才廣徵民意，凡事要按步就班，循序漸進，醫療融資或應如此，因為在不同時空當作調適。

問題

政府提出了共有六個方案，那麼以前成立的醫管局是否一個錯誤的決定？不可重蹈覆轍，好好反省問題所在，醫管局當初獨立的假設不成立的原因何在，如果不檢討過去，又怎能展望未來？當初沒有預計到人口老化是否在決策過程上出現人為的錯誤？

結論

應訂立目標，究竟希望服務大眾抑或減少開支又抑或教育市民(因貧富懸殊所帶來的健康不均，長期病患者大都是富貴病，有能力的市民精神上會不會與經濟能力差的人攤分風險呢？每個人都不知人生那個階段需要幫助，互相守護，發揮互助精神，因我們同坐一條船。

方法

在發達國家，徵收醫療供款并不困難，因為根據國家安全號碼，電腦一早已掌握到受保者可以負擔的費用因為超級電腦已 interface with 稅局的資料。

結論:

政府應向公眾作出解釋低稅率所帶出的問題和預計可確和可信性，好處與壞處，和危機感。

計劃: 實際行動

1. 將個人身份証與稅局整合有很多好處，防止防止濫用福利金，亦可醫療合理化，又可堵塞日後金融漏洞。
2. 有適合的領導人才和魅力，如身先士卒的溫總理的簡潔，當機立斷，清晰的目標和途徑有條不紊的付之實行，反觀港府的議而不決，決而不行，令人替市民心痛。
3. 在同一期的“Harvard Business Review”“Strategy as a wicked Problem” by John C. Camillus 說是過程的決策，但是筆者發覺公務員缺乏歸屬感，沒有團結精神，好大喜功，個人主義高漲，如能好好反省自己的崗位和功用，發揮自己的角色，堅受責任，互補不足，互相欣賞，放下成見，必能打造一片

天空。

總結

無論那個方案也好，不要一本通書看到老，在適當時作出調整因萬變不離其宗，那就是應堅持當初成立醫管局的目標，又要因時制宜。

如果老化的人口是一群健康的長者，問題不大，如果不是天從人願，融資方法就要依賴自願人仕去分攤風險了。既然全球暖化問題可以 reversed,人口老化又何嘗不然，主要是分析問題的始源。