

辦檔號: (1858) in CE/GEN/2002

曾蔭權先生:

2008 年生活壓力確實比過去幾年大，小市民的我忍不住再次執筆至函，希望曾先生諒解，為市民解困。

高通脹，市民生活困苦

美元疲弱，全球的食物供應緊張，使市民生活困苦。澳門及星加坡的派錢更令港府飽受政治壓力，要想多一些舒解民困的方法是急需的，比方加大電費減免，減收水費等。引入台灣及其他亞洲地區的農產品，增加市場競爭。支援三無人士，他們比夾心、中產生活更苦。

昂貴的交通費

油價高企，不少交通都申請不幅加費，使市民百上加斤。提議在利潤管制下，以公帑補貼一些油價的加幅，及要求隧道豁免巴士加費，以減輕成本，舒緩票價，直接幫助民生，好比甚麼交通津貼更多人受惠，更公道。長遠可在巴士廠加建上蓋，將其租金收入政府可按情況補貼油價的加幅。以現在的巴士票價，不少新界至港島路線已較港鐵為高如大埔、馬鞍山，再加價是不合理了。

另外，政府可考慮着手計劃回購隧道，蓋延長專營權以暫緩加價，不是長遠的方法，比方大老山隧道累積虧損數千萬，政府可注入此數換回減少兩年的專營權及保持公共巴士路費不加價，最終把各隧道回購如前身香港隧道集體上市。為均衡交通流量，重新安排路費及巴士路線，更可減低排廢氣量及提供更快捷的服務。積極推行學生交通優惠，現在東西鐵學生是全費，家長負擔是沉重的，影響青少年的活動學習。

醫療改革

以政府的預見，人口老化，醫療及藥物費用增加比通脹高，醫療很快超越公共開支可負擔的範圍，所以需要早日正視醫療融資安排。換句話而言，比方現在醫療支出是公共開支 17%，只要有方法應付每年增長差額，市民便可享用現有水平的服務，政府現提出多種方案都未能公平照顧不同階層人士，大量提高收費使很多家庭吃不消，醫療供款又使增市民長期負擔及需負龐大的管理費，強制醫療保險只為保險公司開財路，對長期病患和危病病人毫無保障，所以倡議成立醫療基金，將來我們可動用基金每年的利息回報去負擔政府醫療支出是公共開支外的差額，在可承擔的時候為未來打算，以下是一點意見：

- (1) 立即將備用 500 億撥出為醫療基金，並即時購入高息產品，如領匯、港交所、HSBC 等，目標每年有約 4-5% 利息回報，假定新的醫療改革於 5 年後啟動，

基金資產值會增加 20%。這可更進一步可保護領匯、港交所等的控制權，穩定香港的公眾利益。另外，將部份每年的政府財政盈餘撥入基金，在若干年後，若基金利息可多倍應付差額，可暫停撥款。

- (2) 分段提高公營醫療收至現水平一倍，其後需要定期檢討，在新醫療融資啓動前把差額撥入醫療融資基金，融資啓動後才將把整數撥入正常的醫療收入。同時設定每年家庭或個人公營醫療上限，為全港市民設安全網。另外，把前線醫院及二線醫院的收費分開，二線醫院是服務療養或善終服務，需要資源較少，應比前線醫院收費為低。
- (3) 在新醫療融資啓動後，每位用家在使用公營醫療時，每天收取\$10-20，把此項收入撥入基金，類似港鐵收取每位乘客每程 0.1 元作月台改善工程。
- (4) 據報道公營門診每次**成本**需要超過\$250，但有些仁醫每次診金連 3 天藥物，一般收費都低於\$200，長者更有特惠價。這說明公營門診成本高，倒不如把門診服務轉給家庭醫生，做法如下：
  - (a) 公私營病人資料互通及體測互相承認，這可減低重覆體測成本及工作量，令病人得到早日的醫療，從而減低高危病的成本。
  - (b) 把公營門診所及「殺校」校舍改建，以低於市場價 30-40%租給私營家庭醫生作診所及體測中心，由醫管局作管理，租金撥入醫療基金。而他們的收費需要醫管局審批，病人只需付出跟當時公營門診一樣診金，餘額由醫管局支付，相信可減低現有支出，醫生可把病人轉介公營醫院及負責洗傷口等支援公營醫院服務。亦可用同一方式加入專科門診，減低公營醫院專科門診壓力。服務醫生質素需受醫管局監管，多名醫生可共用一單位，只要按時有醫生會診，他們亦可在外面開診及服務私營醫院。現有公營門診的醫護亦可重返專科及醫院團隊。現大多家庭醫生亦設有夜診，診所服務加強，病人亦可比現有公營門診所更多的醫生及會診時間選擇。更可在診所推用醫療卷，減低行政成本。
- (5) 以減利得稅為餌，強制僱主為員工及其家人提供醫療保險，目標在短時間內減低三百萬就業人仕及其家人在退休前的醫療壓力，使公共醫療可集中在其他方面。投保人多了，保險業亦需要將保費減低。而公司醫療保險應要用者自付約 15%的費用減低醫療濫用，但亦要設定用者醫療自付上限，保障用者。
- (6) 以稅務優惠，鼓勵市民自行購買附加醫療保險。要求簡化醫療保險索償程序，及監管受保條款，方使用家，使市民加強購買信心。
- (7) 每一年為醫療基金辦捐款活動，使市民或商界可回饋社會。
- (8) 打造香港成亞洲體驗及醫療中心，公營醫院亦可作開源方向，增加收入。
- (9) 租地給私營醫院增建新醫院以接收已有醫療保險或海外的病人，減低公營醫院的壓力，而租地費可撥入醫療基金。
- (10) 拖欠的醫療費應盡早收回，可跟人民入境處聯線，把拖欠醫療費的市民禁止出境，雙程証人事，可禁止其直系親屬出境，如內地婦人在港產子，若拖欠醫療費，就禁止其夫出境。另外，可接受部份付款或分期付款，請可方便市

民及減低醫療費拖欠。

(11) 將未來 10 年或更長時期的煙稅全部或部份撥入醫療基金，吸煙人士會提高個人醫療成本，為醫療融出多一點承擔，絕對公平。

小市民小記 - 有一位友人是長期病患者，他告之到公營醫院覆診，每次收到多於一倍的需要藥物，我們明白醫院恐怕病人遺失或因未能按時覆診而多給一點藥物是無可口非，但多於一倍似乎在嚷着資源不足背道而馳，是人手不足，還是工具不夠，或是……，就由你們自行了解了。

#### 強積金的管理費

低風險投資管理費應該大幅減低，此項目基金經理需要的活動是非常少。高風險投資管理費應分為兩部份，第一部份是基本收費，第二部份是要達到指定目標才能收取，不然基金經理基「坐着等收錢」，不需為基金賺賠負責。再者，一些保存戶口的管理費亦應該大幅減低，這對在工作崗位退休而又未夠年齡領取強積金的用戶公平，不會把血汗錢用來負擔高的管理費。

#### 外傭稅

外傭除了影響我們部分工種外，她們亦使用我們的社會資源，例如：公共用地及衛生、圖書館、公營醫療等，而她們享有亞洲最高(除中東外)的最低工資保障、醫療、食膳等。雖有不少聲音要求減免此稅項，但亦應該保留，甚至以用者自負原則，將部份撥入醫療基金。

#### 我們的主題公園

據報道，廣東將興建一所超級海洋公園，我們的海洋公園將面對嚴峻挑戰，前函曾建議加建一些具香港特色及不可複製的項目(如老夫子主題館等)以穩定優勢，看來是急不容緩了，不然將來便會悔不當初了。至於迪士尼樂園，面對他們在鄰近地區落地計劃，軟硬件的加建是少不免，當年荔園每天都提供不同電影播放去吸引客人，現今迪士尼欲以同一套軟硬件要客人多次來訪，會不會有些低估用家智慧？吸引本港市民每年重遊是我們現有兩個主題公園主未來的主要工作之一，有了基本的支持者，才能使入場率穩步上升。甚麼本港居民可享有買一送一，以優惠價吸引學校等團體等優惠計劃是少不免了。

小市民小記 - 內子公司曾在迪士尼其中一酒店辦一個日間活動，約二百人租用會議室及全體午膳、茶點，約下午四時半完成整個活動，迪士尼只提供每位約九折的票價才可進入樂園，結果二百多位到門口的客人全部嚇走。真不明白他們市場部的做法，客人已在其酒店消費及已過半天，只要提供一個不可抗拒相宜價錢，敢信會有大部份有時間的人士會樂於進場，若做法更靈活，可容許每一位可買最多 3 特惠票同時進場，幾百客人便垂手可得，園內的餐飲業亦可受益。這好像球員面對空門射失，作為觀眾，大家不禁同聲一嘯，作為投資的班主，什不七孔生煙，氣死過去。

### 奧運帶來的契機

這是向世人表現我們的專業、獨特、不可代替的重要契機。北京辦奧運是中國人的大事，舉世注目，我們作為協辦城市是責無旁貸的把我優良質素表現出來，一來不能丟中國人面子，繼而使世人包括我們的同胞更認同我們是中國一顆光耀的明珠。可製作多一些如對遊客笑一笑式的公民教育宣傳，提高市民的禮貌意識。更要加強監管的士行業和提醒我們的服務業及受政策傾斜的酒店業不可殺雞進卵而瘋狂加價，損害本港的形象及長遠利益。2010 亞運在廣州，今次我們的表現亦可能是下一個國際大型項目的契機，務請好好掌握，不可以丟以輕心，影響深遠。

### 運動員的優才計劃

得悉不了我們的運動員，因未持有特區護照而未能代表香港出戰奧運，為何我們不以優才計劃形式為他們發放特區護照，好使他們能早日代表香港出賽。

### 從修改廣播處長入職要求說起

更改最低的入職條件至中五畢業是可理解，最令人大快人心的是周先生回應一些以言論尖酸出位的議員，使公眾明白言論尖酸不等於真道理。降低門檻，招攬賢能無可口非，本人是人到中年的中五畢業生，在政府在宣傳片中不斷鼓勵僱主選用有經驗及有責任心的中年人驅使下，在這半年內欲申請一些政府的崗位，發覺只是起薪 10 點的文職職位最低要求是 2” A” 3” O” ，基本上把我輩拒於門外，甚麼廣招賢能，中年人有經驗及有責任心，好像有點背道而馳，降低一點門檻，可有更多選擇空間，給雙方一個機會。

### 小市民小記 -

(a) 友人是入境處中層管理人員，有一次在他年假時茶聚，他要求中途離場說趕要回辦公室開職員調動會議，大家十分不明一個普通會議為可不請下屬代行而要辭勞苦從新界趕回市區，友人嘆一聲，苦笑道出關鍵是人手調動，他透露在 2003 年省減人手後，令各部門人手緊張，而部門裡有一班為數不少的「廢柴」，除了效率低外，還經常藉詞請假，主管們非常無奈，每次人手調動都是主管們的大事，希望平均分好「廢柴」，維持部門效率及士氣，所以不能不列席。小市民想政府為什麼沒有私人企業般設「廢柴再培訓計劃」及「勸喻離職」計劃對付「工霸」。

(b) 有對年過 70 的長輩，相依在公屋，積蓄日減之下申請公援，負責的社會福利處職員每次要求不同的資料，使兩老來來回回多次，又在小問題中兜圈，最後老人家感到難堪而取消申請。明白前線職員有責任清楚申請者的資料及保障公帑使用，但對老人家文化水平不高，領悟力退減，應該提供多些協助例如家訪，切實為有需人士提供援助。老人家們一生勞苦，年老無依，希望前線職員明白他們肯放下自尊前來申請的苦況，除了能成功申請與否外，還需多一份愛心及耐性。

## 生果金

要清楚告訴公眾生果金不是援助金，是不需要審查的敬老項目，同時間推出資產審查老者援助金，以助有需要長者或簡單地提高沒有跟子女同住、無物業、每年在港多於一半時間的合格長者的生果金。請小心處理，相信不少議員會利用此作政治順風車出位，以達個人目標。

## 教育

孫局長果然犀害，微調母語教學，改善學生的中英語水平是當務之急。蓋 4 月 27 日的鏗鏘集可說出一鱗半爪的問題，極有參考價值，希望孫局長繼續努力，為我們下一代福祉努力，重現優勢。

至於不倫不類的副學士亦應着手解決，首先要減少副學士學額及監管資格，要清晰告訴投資讀副學士的年青人及家長定位，不要整天發白日夢以為副學士是入大學的踏腳石。我不少新一代已被寵壞，坐不正，行不直，又沒有禮貌，若成績未達入大學的標準，又不肯重考或轉讀高級文憑，一心祈望以副學士為入大學捷徑是不值得認同，小小苦挫都不肯承受，將來如何做一個有用的人。

大專學生用貸款去「炒股」不是新事物，但政府應監管銀行不能發信用卡給未有經濟能力的大專學生，以防止鼓勵他們先用未來錢的習慣及價值觀，亦可減少一些悲劇發生。

## 消委會超市 vs 其他商戶貨價報告的背後因由

從消委會報告指出，不少小店售賣的貨品價格比各大超市更便宜，其實在前函中已指出現今地產商把商舖只租不買，基本上扼殺小商店的生存空間及控制零售行業，隨着重建計劃，將進一步減少小商店的出現，市民的衣食基本上會落在大連鎖店手上，任由其定價，失去選擇。而每區每地的商店、食店亦會差不多，失去地區獨特的風采，抹殺創業者機會。作為負責任政府，應該平衡市民及不同經營者的利益，不然的話，除着小商戶的日漸消失，消委會將來可能無法再制定此項報告，為市民服務。

小市民小記 – 部份本港的收費電視及寬頻提供者的營商手法對消費者非常不公平，有易上會難退會的困難。有些供應商，安裝相信快速，退會要用戶最少一個月通知(其渠道十分困難接觸)及要客戶自行到他們的總部退回寬頻機，安裝時改動室內的插頭，需收費還完，而不一定把客戶訊號還回公共天線系統。客戶在合約內搬遷到其無提供服務的地方，照樣要收回月費。客戶一定要依合約付款，而供應商可除時寄上合約細則更改。按提供優惠給客戶是雙贏，不是要客戶接受除價錢外的不公平的條約，請加以正視「有線」電視及寬頻的下三流營商手法。如流動電話供應商，現在是各出奇謀去保留客戶，客戶有來有往，追求優良的服務而不是以不公平條約約束客戶。

## 最低工資

有一來自自命尊重人權的連鎖快餐店提供時薪只有\$20的工作，這比他們賣的餐價格還要低，可悲。最低工資應由時薪開始推行，這亦會正面把長工工資推高，而長工的最低工資應不會低於外僱薪金為基礎。

一次過注入 6,000 元至現在擁有強積金戶口

一次過注入 6,000 元至現在擁有強積金戶口的僱員和自僱人士每名月薪不超過 10,000 元強積金戶口 - 應該設年齡限制。不少初出社會工作年青人的工資都不會很高，但經過努力及累積經驗，不少會於數年脫離月薪不超過 10,000 元，短暫低薪只是過度期，不應是幫助目標。為使錢用得其所，幫到需要的人士，此項計劃應設年齡限制，比方 30 歲以上人士，此批才是真正低收入人士。再者，計劃忽略一些本不是低收入人士，但各方面理由包括健康、工種轉型等因素使其長時間失業的人士，他們都可能在一段時間後生活困苦，建議若在一段時間失業的人士(比方 12-18 個月，甚至更長)亦可接受此資助，然而應該勾起在此段時間長期不在港生活的人士(包括已移民、長時間在外地工作等)。

## 促進就業

- (a) 重點推廣台商到港設立營運總部
- (b) 招攬北歐、俄羅斯資金投資
- (c) 舉辦有代表性而又沒有在港落地的展覽，如汽車、印刷器材、醫藥等
- (d) 強化航空、航海維修及支援行業，使其成為亞洲維修及支援中心
- (e) 優惠中西藥、食品、飲品制作及化粧品行業，促進成為亞洲的龍頭
- (f) 協助廠商遷移由廣東東部至西部，保障在港的職位及機場和將來港珠澳大橋的貨源。另外，請內地開放汽車可自由選擇使用不同口岸，好使物流業更能靈活使用我們的口岸設施。
- (g) 隨着中西部發展，需要着手研究火車貨運及其內地海關安排，強化貨運業。

## 聯合國的欠款

當天因應聯合國要求為第一收容港的欠款，應要求分期歸還。這筆「壞賬」，若能收回或部份收回可考慮注入本港的醫療基金做福市民。

非常感謝你們的團隊努力，為香港人謀福利。謝謝。

祝身體健康，工作順利!

小市民

劉志康謹上

二零零八年春