

致：香港特別行政區首長
英明的領導人曾先生

本人想向你反映有關醫療融資方案的問題。

其實,當你推出壓抑小市民的方案/政策的同時,可不可以先檢討你轄下有關機構的運作,甚至先削減一些多餘的部門及職員,好樣我們小市民能夠在你英明領導下可以心服口服呢?!

本人早前於瑪嘉烈醫院急症室看病,由於當值護士話會於兩個星期後致電通知檢查報告,但本人等了接近三個星期還沒有收到消息,由於看病當日已經**錯漏**百出,本人已有所警惕,於是才致電查詢。

可是,致電查詢的過程和經驗令我畢生難忘。因此,我為自己繳了多年的高稅款而供養了一班不知所謂的工職人員而感到極度憤怒和悲哀。

於31-3-2008,把我的致電不斷轉接的包括了詢問處接線員,急症室的部門經理(植先生),急症室其中一位當值護士(方姑娘),病人聯絡組(什麼許文員,還有一位不知貴姓,但很急收線的小姐).....致電查詢足

足轉接了六，七次，各人只想辦法“打發”我的查詢，特別是：當值護士（方姑娘），放下電話不顧而去；該急症室的部門經理只是不斷說：應打去 xxx 號碼，什麼不關他的事，細問之下原來他是急症室的部門經理·哈哈·．．．無錯，我們小市民見的是醫生，需要的是護士協助，爲什麼 香港特別行政區首長，你要聘請那麼多不關他的事的人呢？

“經理”這裡不是公司，快餐店，Mc Donald’s 叔叔餐廳．．．．要“經理”做什麼？可不是出糧給他說“不關我的事”嗎？？？？？

再細心思考分析：

有很多部門更是可有可無：例如病人聯絡部門（很多員工都是薪酬極高），他的作用近乎零，只會讓病人私隱透露給一班無價值，無作爲的人知道而感到尷尬·

人力資源部，採購部．．．．真是冗員濟濟

啊！！！！！！

可憐的是．．．．我還不能與我的檢查報告會面呢！

要我們接受這些醫療融資方案,可否先"剷去"醫院管理局中的高職高薪廢物,讓我們可以得到真正高質素的服務.

可憐的病人 敬上